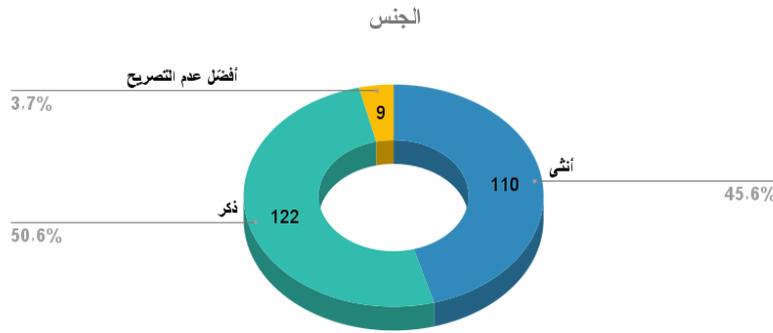


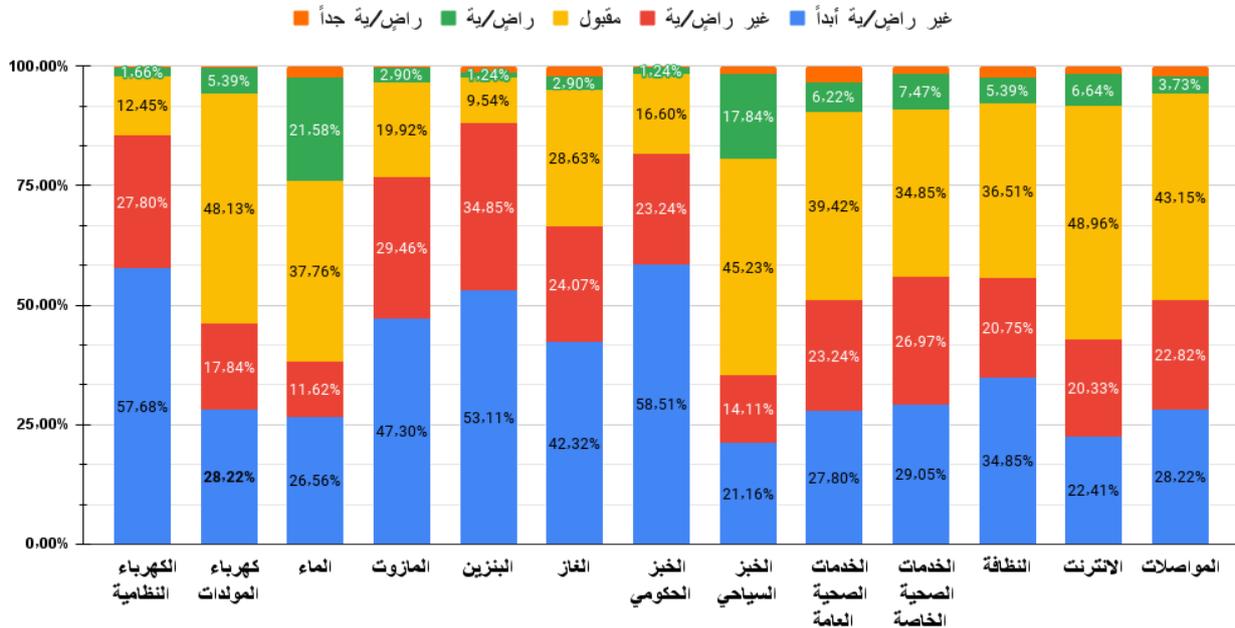
نتائج استبيان حول الخدمات الأساسية في شمال شرق سوريا

أجرى فريق منظمة نيكستيب، استبياناً استهدف 241 شخصاً (110 إناث، 122 ذكور، 9 فضلوا عدم التصريح عن جنسهم/ن) من مدن ديريك، قامشلي، عامودا، حسكة، الرقة، دير الزور، كوباني، في الفترة من 07 إلى 09 أيلول/سبتمبر 2022. هدف الاستبيان هو الوصول لفهم أعمق للواقع الخدمي في مختلف مناطق شمال شرق سوريا، وقد تمت مناقشة نتائجه، إلى جانب مسائل أخرى ذات صلة، مع صنّاع/صانعات القرار، وذلك في جلسة حوارية تم عقدها في مقر المنظمة بمدينة قامشلي بتاريخ 10 أيلول/سبتمبر 2022، للوصول إلى أفضل السبل لتحسين الواقع الخدمي في المنطقة.

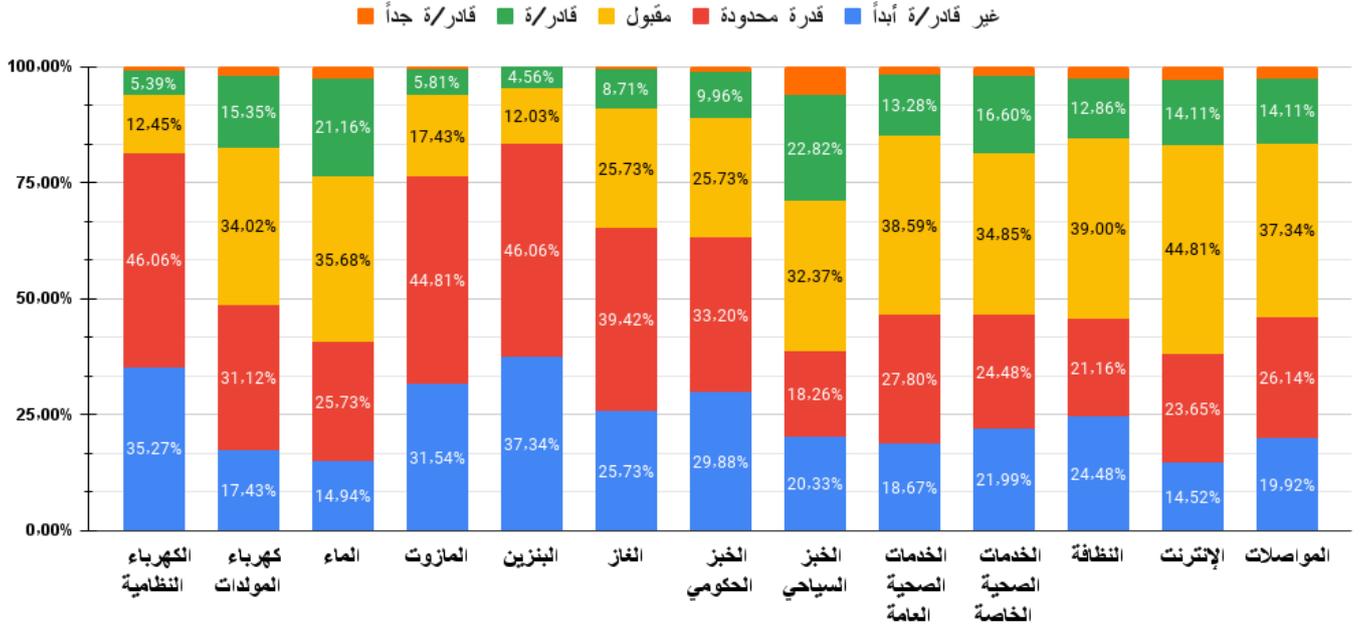
وجاءت نتائج الاستبيان كالتالي:



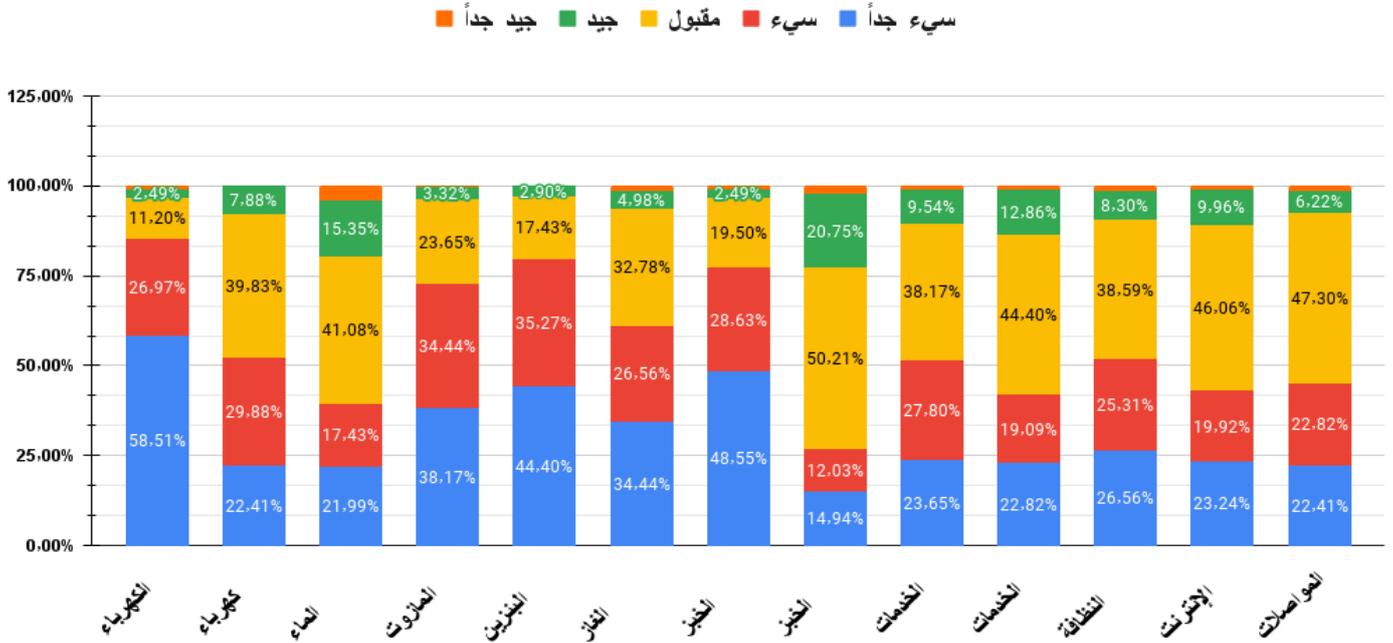
1. بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمات التالية؟



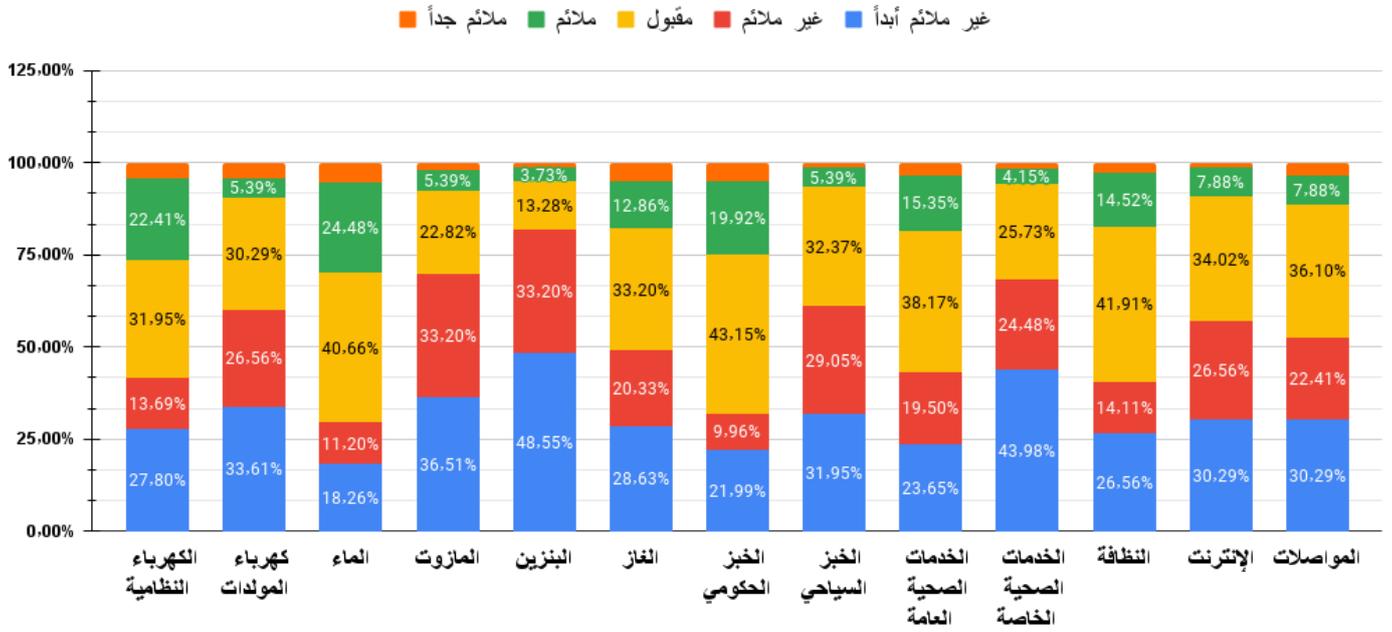
2. ما درجة قدرتك على الحصول على الخدمات التالية؟



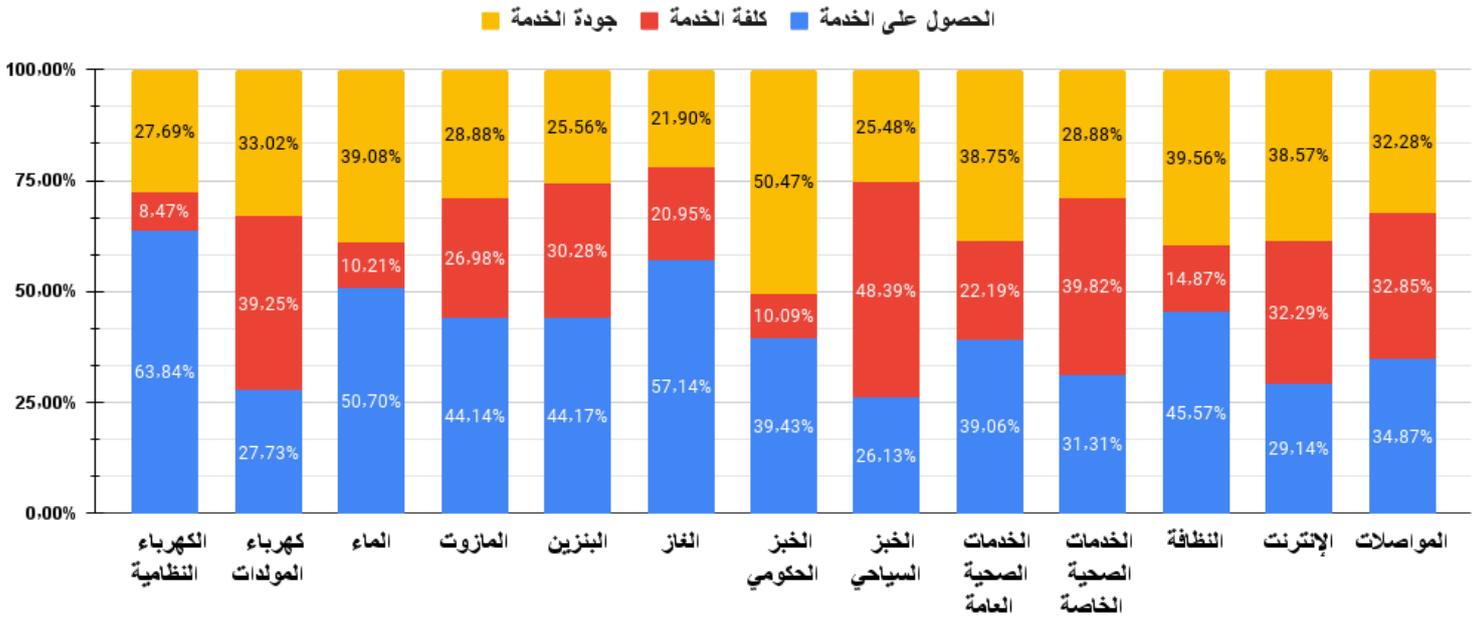
3. ما هو تقييمك لجودة الخدمات التالية؟



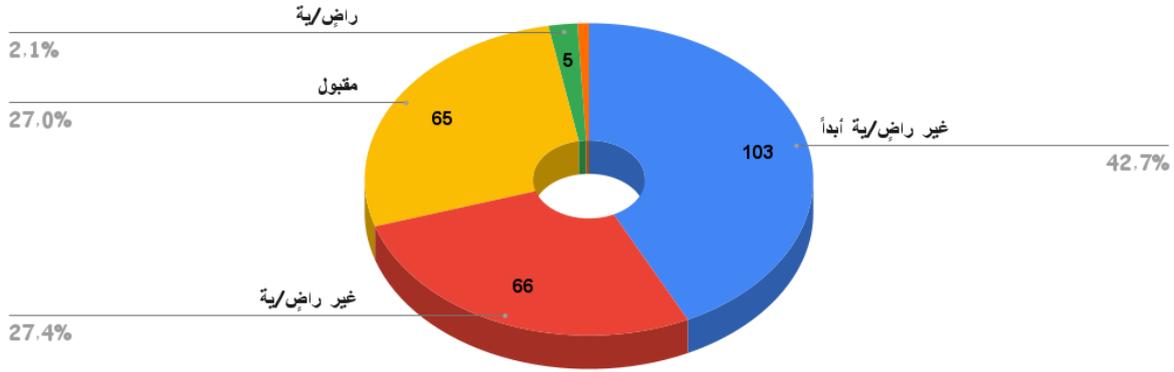
4. ما مدى ملاءمة أسعار الخدمات التالية مع دخلك أو دخل أسرتك؟



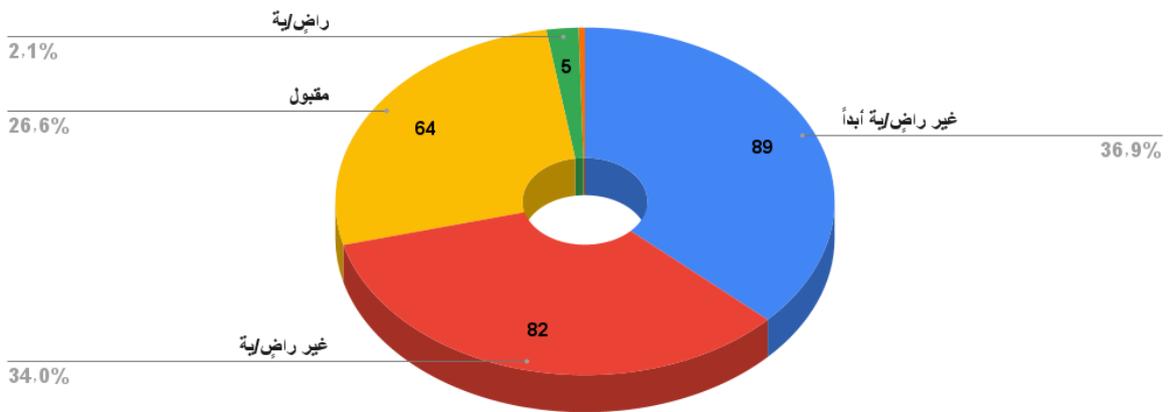
5. بالنسبة إليك، ما هي الجوانب التي تحتاج لتحسين فيما يتعلق بالخدمات في منطقتك؟



6. ما مدى رضاك عن أداء المجالس المحلية (الكومينات) في حصولك على الخدمات الأساسية؟



7. ما مدى رضاك عن أداء البلديات في حصولك على الخدمات الأساسية؟



8. ملاحظات إضافية من قبل المشاركين/ات في الاستبيان:

- تلخّصت ملاحظات المشاركين/ات في الاستبيان، في النقاط التالية:
- أهم عامل لتحسين الواقع المعيشي، هو الاهتمام بتوفّر الخدمات وجودتها.
 - يجب على الجهات المسؤولة القيام بإصلاح الشوارع داخل المدن.
 - يجب على الجهات المسؤولة الاهتمام بشكل أكبر بالمرافق العامة، والتعليم بكافة جوانبه، وتوفير الخدمات المساعدة للطلاب/الطالبات وأهاليهم/ن.
 - قلّة الخدمات وندرتها أحياناً، أمر يقف عائقاً أمام الواقع المعيشي للأهالي.
 - يجب الاستعانة بخبراء/خبيرات في كافة المجالات الخدمية، ووضع ميزانيات جيدة لتوفير هذه الخدمات.
 - يجب العمل على خفض أسعار الخدمات، بما يتلائم مع دخل الأهالي، ورفع أجور الفئة العاملة، والموظفين/ات، وفتح المجال أمام المستثمرين/ات، وتسهيل المعاملات داخل المؤسسات الحكومية.
 - يجب تفعيل دور البلديات بشكل أكبر، وخاصة فيما يتعلق بتعبيد الشوارع الفرعية داخل الأحياء، خصوصاً مع قرب قدوم الشتاء، وصعوبة السير في هذه الأحياء بسبب تجمع المياه داخل الحفر المتشكلة في هذه الشوارع.
 - يجب الاهتمام بنظافة الأحياء، والعمل على زيادة التشجير وتكثيف الغطاء النباتي، وتحسين المرافق العامة، وتكثيف أعداد حافلات النقل الداخلي.
 - يجب مراقبة عمل العاملين/ات في المجالس المحلية (الكومينات).
 - يجب العمل على توفير المحروقات.
 - يجب تفعيل الرقابة على عمل أصحاب مولدات الاشتراك، ومدى التزامهم بقرارات الجهات المسؤولة.
 - يجب الاهتمام بالبنية التحتية، وتعبيد الطرق.
 - يجب تخفيض أسعار المواد الغذائية، وزيادة كميات الخبز، وتوزيع أعداد أكبر من جرار الغاز.
 - يجب على الإدارة الذاتية الاستفادة من خبرات القطاع الخاص.
 - هناك تلوث بيئي يفوق الحد المسموح به بشكل واضح.

انتهى